

## PRINCÍPIOS EM GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

**Duração**  
1 dia.

**Pré-requisito**  
Não tem.

### **Descrição do curso**

Este curso é a base para todos os cursos de Programa de Certificação em BPM. Ele provê uma visão geral e discussão dos princípios, conceitos e técnicas necessários para transformar o negócio de uma estrutura tradicional, focado em funções, em uma organização centrada em processos.

### **Quem deve participar**

Esta introdução à Gestão de Processos de Negócio (BPM) é necessária a todos os interessados em melhorias de processos de negócio. Ela foi desenvolvida para gerentes de negócio, analistas de processos, analistas de negócio e profissionais envolvidos em mudanças baseadas em processo e em soluções de automação de processos. Este curso é fundamental para todos os outros cursos do Programa de BPM. Ele estabelece a metodologia, linguagem comum e a linha de base para todos os outros cursos do Programa.

### **O que você vai conseguir**

- Entender o valor e benefícios de gestão de processos de negócio.
- Entender os princípios de gestão de processos de negócio e como aplicá-la.
- Entender as melhores práticas e metodologias de BPM.
- Entender os diferentes papéis da gestão de processos, arquitetura de processos, análise de processos, revisão de processos, melhoria de processos, automação de processos e definição das estruturas da organização – e como fazer tudo isso funcionar em conjunto.
- Entender o básico de técnicas de gestão e medição.

### **O que se aprende**

- Como alinhar sua estratégia corporativa com uma arquitetura de negócio bem desenhada.
- Como integrar sua arquitetura de processos de negócio com planos de implementação de recursos humanos e TI.
- As considerações chaves de uma abordagem baseada em processos.
- As considerações estratégicas, táticas e operacionais em um framework de BPM.
- Como planejar a aceitação e implementação em toda a organização.



## **1. Por que Processos de Negócio?**

- O que é Processo de Negócio?
- Abordagem Metodológica para Gestão de Processos: Responsabilidades e Atividades
- Níveis de Maturidade em Gestão de Processos
- Maturidade e Metodologia
- Quais são os benefícios de se fazer Gestão de Processos de Negócio (BPM)?
- O que as Organizações estão fazendo hoje em termos de BPM?
- Exercício

## **2. Níveis de Gestão: Corporativo, Processo e Implementação**

### **3. O Nível Corporativo**

- Principais tópicos de Gestão no Nível Corporativo
- Arquitetura de Processos
- Alinhamento de Processos
- Medição de Performance de Processo
- Governança de Processos
- Abordagem Metodológica no Nível Corporativo
- Estabelecendo um Escritório de Processos (BPM Group)
- Exercício

### **4. O Nível Processo**

- Projetos do Nível Processo
- Revisão de Processo
- Melhoria de Processo
- Abordagem Metodológica no Nível Processo
- Exercício

### **5. O Nível de Implementação**

- Possíveis Implementações
- Implementação de TI
- Implementação de RH
- Outros tipos de Implementação
- Abordagem Metodológica no Nível Implementação
- Exercício

## **6. Fechamento**