

## INTRODUÇÃO À MODELAGEM, ANÁLISE E REVISÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

*Duração*  
3 dias.

*Pré-requisito*  
BPTA 101.

### *Descrição do curso*

Este curso provê a introdução de habilidades e técnicas necessárias para analisar e modelar novos processos ou para revisar e melhorar processos existentes. Este curso foca em identificar oportunidades de mudança em processos e apresenta técnicas e ferramentas de análise, modelagem e revisão necessárias para melhorar a performance. Os participantes irão aprender a determinar o escopo de um processo específico utilizando modelos gráficos para documentá-lo e a utilizar técnicas de medição para avaliações futuras. Eles também aprenderão a modelar o processo atual (As-Is) e proposto (To-Be), utilizando fluxogramas de processo conforme a notação BPMN. Este curso é organizado em torno de um estudo de caso que será desenvolvido pelos participantes trabalhando em grupos. A abordagem é hands-on (“mão na massa”) e orientada a negócio, com isso os participantes serão capazes de aplicar imediatamente o que aprenderam em suas organizações.

### *Quem deve participar*

Este curso foi desenvolvido para analistas de processos e analistas de negócio para prover uma introdução compreensiva às habilidades e técnicas utilizadas para analisar, modelar e revisar processos de negócio. Este curso é essencial para arquitetos de TI, arquitetos de negócio, analistas e desenvolvedores de organizações gerenciadas por processos, baseadas em melhoria de processos e para as soluções de automação de processos. Membros de equipes de TQM, Lean e Six Sigma, especialistas em requisitos, gerentes de projeto, profissionais de RH e agentes de mudança irão se beneficiar do conhecimento e habilidades adquiridas neste curso.

### *O que você vai conseguir*

- Entender os princípios e benefícios de técnicas comprovadas de análise e modelagem.
- Entender como identificar oportunidades de melhoria da performance de processos de negócio.
- Entender os papéis e responsabilidade das pessoas em processo.
- Entender como desenvolver uma linguagem comum para descrição de processo de negócio.

### *O que se aprende*

- Como analisar e definir escopo de um processo de negócio com problema.
- Como criar fluxogramas de processo utilizando BPMN.
- Como selecionar e aplicar as ferramentas e técnicas apropriadas para modelar, analisar, gerenciar, medir e melhorar processos.
- Como aplicar uma abordagem de pensamento criativo e técnicas de revisão de processos.
- Como desenvolver medições críticas para avaliar a desempenho de processos de negócio.
- Como desenvolver e aplicar testes e métodos de validação do processo proposto.



## **1. Organização do Curso & Conceitos Básicos**

- Metodologia de Revisão de Processos
- Projetos de Processo de Negócio
- Processos de Negócio
- Exercício: Quais são os seus problemas em Revisão de Processos

## **2. Entendimento: Stakeholders & Visão**

- Atividades da Fase de Entendimento
- Identifique Stakeholders
- Crie a Visão do Processo
- Exercício: Uma Visão de Processo

## **3. Entendimento: Escopo do Processo**

- O Processo em Escopo
- O Diagrama de Escopo de Processo
- Identifique o Escopo do Processo/Sub-processo
- Identifique Saídas, Clientes, Medições & Problemas
- Identifique Entradas, Fornecedores, Medições & Problemas
- Identifique Regras, Controles, Medições & Problemas
- Identifique Recursos, Processos de Suporte, Medições & Problemas
- Determine qual será o Escopo do Projeto
- Exercício

## **4. Entendimento: Business Case & Identificação de Gaps**

- Business Case
- Identificando os Gaps
- Exercício

## **5. Análise: Modelando o Processo**

- Modelagem e BPMN (Business Process Modeling Notation)
- BPMN Notação e Diagramação
- Criando um Diagrama de Raias (Swimlane) com o BPMN
- Exercício

## **6. Análise o Processo**

- Análise & Medição
- Desenvolvendo um Plano Detalhado para Análise
- Algumas Técnicas de Análise
- Exercício
- Quick Wins (Ganhos Rápidos)

## **7. Revisão do Processo**

- Do As-Is para o To-Be (Do Modelo Atual para o Modelo Proposto)
- O Escopo do Esforço de Revisão
- Mudanças do Modelo de Negócio ou Inovações Descontínuas
- Mudança de Processo ou Inovação Arquitetural
- Exercício
- Ferramentas de Pensamento Criativo

## **8. Implementação & Roll-Out**

- Implementação
- Roll-Out

## **9. Fechamento**

- Revisão e Resumo