

# FIQUE EXPERTO

Número 1 - Maio/Junho 2008 - Ano 1

O jornal da Expertise



## Editorial

com imensa satisfação que a Expertise apresenta o primeiro número de seu jornal.

Ele foi concebido para ser um canal de comunicação entre a Expertise, seus clientes e a comunidade empresarial. Aqui o leitor irá encontrar informações sobre a empresa, artigos técnicos e assuntos atuais nas áreas de Tecnologia e Processos.

Os artigos contidos neste jornal refletem a opinião e a interpretação da empresa sobre os temas em questão. O leitor irá notar que os assuntos serão tratados com imparcialidade, pois o objetivo deste veículo de comunicação é ajudar na discussão, esclarecimento ou reflexão sobre o conteúdo proposto.

Temas não faltarão, pois, comumente, há muita ebulição no mercado de práticas emergentes, cada uma em seu estágio de maturidade e seu grau de adoção. É muito comum ouvir o velho argumento "adote ou morrerá" para a maioria das novas práticas.

Algumas dessas novidades morreram e as empresas continuam. Existem ainda as práticas que desapareceram e ressurgiram como base para outras, ou então aquelas que sumiram sem deixar saudade.

A verdade é que as mudanças continuam acontecendo em tempos cada vez menores, e novos problemas e desafios estão batendo à nossa porta a cada segundo. A concorrência está acirrada e não existe a possibilidade de ficar parado, pois adaptabilidade, flexibilidade e agilidade formam o nome do jogo.

Como o futuro sempre reserva surpresas, certamente devemos estar abertos a novas propostas de tecnologia, gestão e práticas que, mesmo sem ser a "bala de prata" que se anunciará, certamente, com o tempo, acharão seu nicho adequado de problemas a resolver.

Uma das práticas recentes, é a reunião do corpo de conhecimento sobre um assunto . O mais conhecido deles talvez seja o PMBoK, que vem a ser o corpo de conhecimento sobre Gestão de Projetos.

Um outro corpo de conhecimento, já estruturado e com certificação, é o BABoK, que trata da Análise de Negócios. Acredita-se ser uma iniciativa muito oportuna, pois o papel de Analista de Negócios existe, já há algum tempo, e vem ganhando importância, mas com a ausência de um modelo de referência, ele tem se mostrado pouco fundamentado ou homogêneo em suas implementações.

O BABoK é o primeiro assunto deste jornal e será desvendado ao longo das diversas edições. Trataremos de Arquitetura de Sistemas, Gestão de Processos, Gestão de Dados, Gestão de Projetos e assuntos correlatos.

Sobre a Expertise, neste número será falado sobre a área de Educação e Treinamento.

Este canal é de via dupla, ou seja, o Fique Experto aguarda seu contato sob a forma de sugestão, críticas ou perguntas através do nosso e-mail jornal@expertise.com.br.

## Agenda

#### Destaques

Capacitação do Analista de Negócios segundo BABok

com Fabrício Laguna De 9 a 13 de junho

\*Ministrado pelo primeiro CBAP do Brasil\*

**Data Quality:** 

**Como Implementar com Sucesso** 

com Carlos Caldo Dias 2 e 3 de junho

XX Seminário e Workshop : Modelagem, Análise e Redesenho de Processos de Negócio

com Alexandre Mello Dias 23 e 24 de junho

#### Próximos Eventos

Análise e Gestão de Requisitos -As Melhores Práticas

com Fabrício Laguna De 14 a 18 de julho

Arquitetura Orientada a Serviços (SOA) Do Planejamento à Implementação

com Cecilio Fraguas De 21 a 24 de julho

Capacitação do Administrador de Dados - Avançado

com Carlos Caldo Dias 28 e 29 de julho

- Mais informações em - www.expertise.com.br/ eventos



O que é Análise de Negócios?	2
Expertise e Educação: Um casamento de sucesso	3
Institucional	4

# Artigo Técnico

### Afinal, o que é Análize de Negócios?

#### fabrício laguna

piz a lenda que colocaram várias pessoas em uma sala escura para descobrir o que é que havia lá dentro. No centro da sala, sem que ninguém soubesse, estava de pé um elefante.

O primeiro deu de cara com a pata do elefante e, após tatear um pouco, teve certeza de estar diante do tronco de uma árvore. Enquanto isso, um deles apalpou o rabo com pelinhos na ponta e pensou ser um cipó. Outro, ao sentir a ponta das presas de marfim, acreditou estar diante de uma lança. O último, ao esbarrar na tromba em movimento, alardeou a todos o perigo de estarem na presença de uma imensa cobra.

De 9 a 13 de junho, Fabricio Laguna ministrará o treinamento de Capacitação do Analista de Negócios, segundo BABok. Confira na agenda.

Assim como o elefante da lenda, a Análise de Negócio vem sendo desvendada, aos poucos, por várias empresas. Alguns consideram que o analista de negócios é um especialista que conhece a fundo as minúcias da área de negócio estudada, para poder detalhar suas necessidades. Outros o vêem como uma espécie de consultor financeiro, responsável por calcular os custos e o retorno esperado dos possíveis investimentos, auxiliando na tomada de decisão, com uma análise de custobenefício dos projetos propostos. Há ainda quem defina o analista de negócios como sendo um experiente analista de sistemas que, após tantos projetos com uma área de negócio, conhece dos dois mundos o bastante para servir de intermediário entre suas negociações.

Nenhuma dessas definições pode ser considerada errada, apenas incompleta. A fim de esclarecer e obter um consenso sobre essa importante e crescente função, o IIBA (International Institute of Business Analysis) acendeu uma luz dentro da sala para que todos possam ver o elefante em sua totalidade. Baseandose na mesma estrutura que o PMI (Project Management Institute) utilizou para consolidar a área de gerenciamento de projetos, o IIBA agrupou, em um corpo de conhecimentos (uma espécie de guia), a soma das atividades, habilidades e técnicas globalmente aceitas, como sendo de uso dos profissionais de Análise de Negócios.

O BABOK (Business Analysis Body Of Knowledgement) proporciona a definição de um vocabulário comum e uma referência básica para todos os praticantes dessa atividade. A partir dele, é possível definir o que se espera de um analista de negócios especificamente e, até mesmo, preparar uma formação direcionada para essa função que envolve disciplinas de diversas



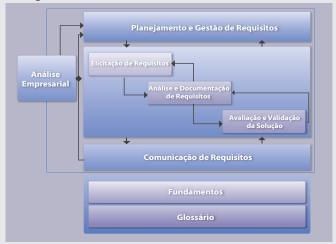
outras áreas, como Análise de Sistemas, Administração de Negócios, Finanças, Análise e Redesenho de Processos, Gestão de Projetos e Garantia da Qualidade.

Segundo o BABOK, o papel do analista de negócios é:

- trabalhar como uma ligação entre os diversos stakeholders (interessados) para levantar, analisar, comunicar e validar os requisitos para mudança de processos, políticas e sistemas da informação;
- entender os problemas e as oportunidades do negócio, e recomendar soluções que possibilitem à organização atingir suas metas.

Estas soluções podem envolver a melhoria de processos, mudanças organizacionais e, frequentemente, envolvem o desenvolvimento de componentes de sistemas de informação. Por isso, a Análise de Negócios é frequentemente ligada a TI.

O conhecimento e as atividades de Análise de Negócios, na versão homologada vigente (BABoK 1.6), foram distribuídos nas seguintes áreas de conhecimento :



A comprovação, através de exame do conhecimento destas áreas de negócio definidas pelo BABoK, serve de base para o processo de certificação de profissionais, conduzido pelo IIBA. Quem puder comprovar experiência na área e passar no exame, poderá ser reconhecido como um CBAP (Certified Business Analysis Professional), credencial que tem sido aceita como qualificação para a contratação de profissionais dentro da comunidade de Análise de Negócios em vários países do mundo.

### Fabrício Laguna é o primeiro brasileiro reconhecido CBAP.

O guia BABoK irá evoluir com o lançamento de novas versões contendo a colaboração de profissionais em Análise de Negócios de todo o mundo, recomendando as práticas de uso em suas organizações e esclarecendo, cada vez mais, os conceitos dessa área. É dessa forma que o IIBA pretende iluminar cada vez mais este elefante. Com essa visão ampla e de comum acordo sobre a Análise de Negócios, poderemos nos organizar e nos capacitar de forma adequada para superar seus desafios.

Nas próximas edições, serão exploradas a atuação do Analista de Negócios na identificação de Projetos Estratégicos de TI, no desenvolvimento e validação das soluções.

## Treinamento

## Expertise e Educação: Um casamento de sucesso

Gerência

**Carlos Caldo** 

#### Carlos Caldo

ste espaço do jornal será reservado para matérias cujo conteúdo abordará a Educação em seus mais variados aspectos. Aqui falaremos sobre treinamento, estratégias de ensino, instrumentação pedagógica, educação corporativa, cuidados com a contratação de um treinamento, dicas para conduzir um evento com sucesso e muito mais.

Nesta primeira edição, aproveito a oportunidade para apresentar uma visão geral sobre a Área de Educação e Treinamento da Expertise e sua missão.

O trecho abaixo, extraído do best seller "A Quinta Disciplina", de Peter Senge, retrata a Expertise em relação à importância do processo de aprendizagem em nossas vidas.

"(...) No fundo, somos todos aprendizes. Não é preciso ensinar uma criança a aprender. Elas são intrinsecamente curiosas, excelentes aprendizes, que aprendem a andar, falar e viver por conta própria. (...) Aprender não só faz parte da natureza humana (...) - nós adoramos

aprender. (..) A verdadeira aprendizagem chega ao coração do que significa ser humano. Através da aprendizagem, nos recriamos. Através da aprendizagem tornamo-nos capazes de fazer algo que nunca fomos capazes de fazer. Através da aprendizagem

percebemos novamente o mundo e nossa relação com ele. Através da aprendizagem ampliamos nossa capacidade de criar, de fazer parte do processo gerativo da vida. Existe dentro de nós uma intensa sede para este tipo de aprendizagem."

Gerente de Projetos **Gustavo Macedo** 

A missão da área de Educação e Treinamento pode ser resumida assim:

Gerente Comercial

Heloisa Bartolomei

A Expertise oferece uma grande

www.expertise.com.br/eventos

variedade de treinamentos.

Para conhecê-los, acesse

Realizar eventos de Educação Treinamento que agreguem real valor ao negócio de nossos clientes, através da transmissão de conhecimentos e habilidades, de maneira ética, inovadora e com máxima qualidade.

> Atendemos clientes de grande porte, em todo território nacional, realizando desde cursos de curta duração até programas completos de formação. Ministramos nossos cursos, tanto na modalidade in-company, como abertos para várias empresas, realizados em hotéis, que têm atraído grande público. Além disso, dispomos de estrutura própria de salas de aula, localizada em Alphaville (Barueri - São Paulo). Em todos os nossos cursos, sejam presenciais ou desenvolvidos

> > em EAD (Ensino a Distância), sempre destacamos um Gerente de Projetos para o devido acompanhamento e garantia da gualidade.

Atualmente, a Expertise possui uma Área de Educação e Treinamento com identidade organizacional clara e que conta com um corpo de profissionais altamente qualificados.

Tenham certeza de que o casamento da Expertise com a Educação irá perdurar por muito tempo e fica o convite sincero para que vocês sejam as testemunhas desta união.

Coordenação Pedagógica **Tatiana Agustoni** 

Coordenação de Ensino a Distância **Paulo Gouveia** 

Coordenação de Multimídia **Adriana Andrade** 

A realização de um programa ou mesmo um evento de Educação e Treinamento significa, para a Expertise, muito mais que uma simples passagem de conhecimentos. Antes, é a oportunidade de ajudar a aprender, evoluir e com isso melhorar o desempenho das Organizações. Em outras palavras, para a empresa, Educação e Treinamento forjam o fascinante instrumento que gera aprendizagem e crescimento.

A Expertise espera você em nossos treinamentos.

# Institucional

mais de quinze anos no mercado, a Expertise tem como missão oferecer serviços e soluções que auxiliem os clientes a planejar, construir e melhorar processos e sistemas de informação

A Expertise tem como abordagem utilizar processos e tecnologias para estruturar soluções que resultem em redução de custo, aumento de lucro e eficiência dos serviços, garantindo retorno sobre investimentos realizados e tornando seus clientes mais competitivos em suas áreas de atuação. Por essa abordagem, a

Endereços

Fone: (11) 2167-3700

Fone: (21) 3231-9010

Sede: Al. Rio Negro, 1105 - 2º andar - Alphaville - SP

Filial Rio: Rua São José, 40 - 4º andar - Centro - Rio de Janeiro

partir do Planejamento Estratégico, são oferecidas e identificadas oportunidades para uso efetivo de Engenharia de Processos e Tecnologia da Informação como forma de se atingir os resultados estratégicos desejados.

O objetivo da Expertise é ser o fornecedor preferencial de seus clientes no provimento de soluções de processos e Tecnologia da Informação. Ao decidir pelo apoio da Expertise, sua empresa estará na companhia de um time que domina o que faz e busca agregar valor ao seu negócio.

Comentários, sugestões,

jornal@expertise.com.br

**Outras Informações** 

info@expertise.com.br

Informações sobre cursos

treinamento@expertise.com.br

dúvidas e críticas



#### Coordenação: Marina Mello

Marina Mello

Alexandre Mello

Carlos Caldo

**Editor-Chefe:** 

Paulo Gouveia

Diagramação:

Diego Gugelmin,

Homero Sebusiani